Договір приєднання про надання послуг доступу до SaaS NUS WMS для резидентів України (Публічна оферта)

ЗАТВЕРДЖЕНО наказом директора ТОВ «БІЛИЙ ВІТЕР ВЕБ СТУДІЯ»

Редакція **v2026-11-17**, чинна з **17.11.2026**.

м. Кривий Ріг

Преамбула

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЛИЙ ВІТЕР ВЕБ СТУДІЯ» (надалі — «**Виконавець**»), в особі директора Глотова Олександра Володимировича, який діє на підставі Статуту, з одного боку, та юридична особа або фізична особа-підприємець — резидент України (п. 1.22 Загальних умов), яка приєднується до цього Договору в порядку, передбаченому Розділом III (надалі — «**Клієнт**»), з іншого боку (разом — «**Сторони**», окремо — «**Сторона**»), керуючись положеннями статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, статей 11, 12 Закону України «Про електронну комерцію», уклали цей Договір приєднання про надання послуг доступу до SaaS NUS WMS (надалі — «**Оферта**») про нижченаведене.

I. Загальні положення

1.1. Невід'ємними частинами цієї Оферти є її додатки:

а) **Додаток 1** — «Загальні умови надання Послуг доступу до SaaS NUS WMS», **редакція v2026-11-17** (https://wms.com.ua/uk/legal/general-terms) (надалі — «**Загальні умови**»);

б) **Додаток 2** — «Тарифи NUS WMS» у чинній редакції (https://wms.com.ua/uk/legal/pricing) (надалі — «**Тарифи**»).

1.2. Ця Оферта разом із додатками становить Договір. У разі суперечності між цією Офертою і її додатками переважає ця Оферта. Зміна редакцій Оферти й додатків — за п. 13.7 Загальних умов. Відсилки до пунктів і розділів без зазначення документа означають пункти й розділи цієї Оферти.

1.3. Терміни, визначені в Розділі I Загальних умов, вживаються в цій Оферті в тих самих значеннях.

II. Предмет Договору

2.1. Виконавець надає Клієнту за плату послуги з надання віддаленого доступу до функціональних можливостей Сервісу NUS WMS, обробки та зберігання даних Клієнта в Сервісі (надалі — «**Послуги**»), а Клієнт приймає та оплачує Послуги в порядку та на умовах, передбачених цим Договором.

2.2. Конкретний обсяг Послуг (типи та кількість доступів, Обсяг сховища, кількість Тенантів у межах ліміту за Тарифами, кількість Офлайн-пристроїв, тривалість Розрахункового періоду) визначається замовленням Клієнта, оформленим у Особистому кабінеті, та сплачується за чинними Тарифами.

2.3. Послуги є послугами доступу до програмного забезпечення (SaaS). Цей Договір не є ліцензійним договором і не передає Клієнту майнових прав інтелектуальної власності на Сервіс (п. 8.1 Загальних умов). Плата за Договором є платою за Послуги і не є платою за користування об'єктами права інтелектуальної власності чи за надання права на таке користування; застосунки, через які Клієнт отримує Послуги, надаються безоплатно (п. 8.2 Загальних умов). Сервіс надається на умовах «як є» (п. 8.5 Загальних умов).

2.4. Ця Оферта адресована необмеженому колу юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців — резидентів України (п. 3.6), у формі публічного договору приєднання у розумінні статей 633, 634 ЦК. Клієнт не може запропонувати власні умови Договору; Договір приймається в цілому шляхом приєднання.

III. Акцепт Оферти. Укладення Договору

3.1. Цей Договір є договором приєднання у розумінні статті 634 ЦК та публічною офертою згідно зі статтями 633, 641 ЦК. Умови Договору однакові для всіх осіб, які приймають його шляхом приєднання, і не можуть бути змінені окремою угодою.

3.2. Договір укладається в електронній формі (статті 11, 12 ЗУ ПЕК). Безумовним і повним прийняттям (Акцептом) Оферти Клієнт вважає вчинення ним **будь-якої з таких дій**, кожна з яких є самостійно достатньою для укладення Договору:

а) встановлення позначки у полі «Я ознайомився(-лась) з Публічною офертою NUS WMS для резидентів України, Загальними умовами надання Послуг, чинною редакцією Тарифів і приєднуюся до них» з наступним натисканням кнопки «Зареєструватися» / «Приєднатися» в Особистому кабінеті Сервісу;

б) здійснення оплати за рахунком, виставленим Виконавцем на підставі замовлення Клієнта в Особистому кабінеті;

в) початок фактичного використання функціональних можливостей Сервісу після створення Облікового запису.

Договір вважається укладеним з моменту вчинення першої з таких дій (стаття 642 ЦК).

3.3. Особа, що вчиняє Акцепт від імені юридичної особи або фізичної особи-підприємця, при реєстрації підтверджує наявність у неї повноважень діяти від імені Клієнта. Виконавець не зобов'язаний перевіряти обсяг таких повноважень (стаття 92 ЦК); ризик відсутності або обмеження повноважень несе Клієнт.

3.4. Сторони визнають достатнім доказом укладення Договору електронні записи інформаційно-телекомунікаційної системи Виконавця, що містять: ідентифікатор Клієнта (ЄДРПОУ / РНОКПП), прізвище, ім'я, по батькові та посаду особи, що вчинила Акцепт, IP-адресу, user-agent, дату та час Акцепту у форматі ISO-8601 з часовою зоною, версії та SHA-256 хеші редакцій цієї Оферти, Загальних умов і Тарифів, чинних на момент Акцепту, а також, за наявності, — «Умов тріалу».

3.5. Електронний правочин підписується Клієнтом у спосіб, передбачений статтею 12 ЗУ ПЕК — шляхом вчинення дій в інформаційно-телекомунікаційній системі Виконавця, що однозначно ідентифікують Клієнта.

3.6. Хто може приєднатися. До цієї Оферти приєднується лише юридична особа або фізична особа-підприємець, які є резидентами України (п. 1.22 Загальних умов). Фізична особа, яка не є підприємцем, Договір не укладає. Нерезидент — юридична особа або особа, що провадить підприємницьку діяльність, — до цієї Оферти не приєднується: з ним укладається окремий договір, а після опублікування Виконавцем Публічної оферти NUS WMS для нерезидентів — шляхом приєднання до неї; фізична особа — нерезидент, яка діє не з метою підприємницької діяльності, Договору не укладає.

Послуги призначені для підприємницької діяльності Клієнта. Клієнт — фізична особа-підприємець, приєднуючись до цієї Оферти, запевняє, що замовляє Послуги в межах своєї підприємницької діяльності і не є споживачем у розумінні пункту 22 частини першої статті 1 Закону України «Про захист прав споживачів».

3.7. Санкційне застереження. Договір не укладається з особою, яка: (а) має місцезнаходження чи постійне місце проживання в Російській Федерації або Республіці Білорусь; (б) має кінцевого бенефіціарного власника з таким місцезнаходженням чи місцем проживання; або (в) діє в інтересах таких осіб. Приєднуючись до цієї Оферти, Клієнт запевняє, що не підпадає під цей пункт. Якщо запевнення виявиться недостовірним, Виконавець має право в односторонньому порядку розірвати Договір з дня повідомлення Клієнта (пп. 15, 17 постанови Правління НБУ від 24.02.2022 № 18).

3.8. Зміна резидентності. Клієнт зобов'язаний повідомити Виконавця про втрату статусу резидента України протягом 10 (десяти) календарних днів. Оплачений строк Послуг при цьому не перераховується; подальші Послуги Клієнт замовляє за окремим договором для нерезидентів, а після опублікування Публічної оферти NUS WMS для нерезидентів — за нею, повторно вчинивши Акцепт. Наслідки недостовірної заяви про статус несе Клієнт.

IV. Реєстраційні дані

4.1. При реєстрації (п. 2.2 Загальних умов) Клієнт надає достовірну та повну інформацію про себе:

- для юридичних осіб: повне найменування, код ЄДРПОУ, юридична адреса, контактна особа (ПІБ, посада, email);
- для фізичних осіб-підприємців: ПІБ, РНОКПП, адреса, email.

V. Порядок розрахунків

5.1. Ціни в EUR за Тарифами є грошовим еквівалентом зобов'язання в розумінні частини 2 статті 524 та статті 533 ЦК. Усі розрахунки між Сторонами здійснюються **виключно в національній валюті України — гривні** (стаття 5 Закону України «Про валюту і валютні операції»). Гривневий еквівалент EUR-ціни визначається за **офіційним курсом НБУ EUR/UAH, що діє на дату виставлення Виконавцем рахунка-фактури**. У вихідні та святкові дні застосовується останній опублікований НБУ курс.

5.2. Порядок оплати.

а) Виконавець виставляє рахунок-фактуру у відповідь на замовлення Клієнта в Особистому кабінеті, крім замовлення, на яке рахунок не виставляється (п. 3.6.4 Загальних умов); гривневий еквівалент розраховується за курсом НБУ на дату виставлення рахунка.

б) **Рахунок діє 3 (три) банківських дні** з дати виставлення, а рахунок на замовлення, активоване до оплати, — у строк за п. 3.3.1(б) Загальних умов.

в) Якщо оплата не надійшла в цей строк, рахунок втрачає чинність; для отримання Послуг Клієнт повторно ініціює замовлення, на яке Виконавець виставляє **новий рахунок за актуальним курсом НБУ на дату його виставлення**, якщо сума до сплати не дорівнює нулю (п. 3.6.4 Загальних умов).

г) При оплаті за 12 місяців наперед до загальної вартості застосовується знижка, якщо така передбачена чинними Тарифами, у визначеному ними розмірі.

ґ) Моментом оплати вважається дата зарахування коштів на поточний рахунок Виконавця.

5.3. Рахунок-фактура та Акт наданих послуг оформлюються українською мовою в гривні; в графі «Призначення» або у примітці Виконавець довідково зазначає EUR-еквівалент суми та застосований курс НБУ.

VI. Закриваючі документи (Акти)

6.1. Виконавець формує електронний **Акт наданих послуг** за кожний звітний місяць не пізніше 5-го числа місяця, наступного за звітним; Акт охоплює всі Послуги, надані у звітному місяці, зокрема Послуги, на які рахунок-фактура не виставлявся, бо їх вартість покрито невикористаним залишком або Сервіс-кредитами (п. 3.6.4 Загальних умов). Виконавець надає Акт Клієнту:

- в Особистому кабінеті у розділі «Документи»;
- копією на email Клієнта.

6.2. Мовчазний акцепт (за замовчуванням). Протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту надання Акта в Особистому кабінеті Клієнт має право надати Виконавцю письмову мотивовану відмову від підписання Акта на email support@wms.com.ua.

Якщо у вказаний строк Виконавець не отримав мотивованої відмови, Акт **вважається підписаним Клієнтом без зауважень**, а послуги — наданими в повному обсязі та належної якості. Підстава: частина 3 статті 205 ЦК (мовчання як акцепт за прямою умовою договору).

6.3. КЕП на вимогу Клієнта. За окремим письмовим запитом Клієнта (надісланим на support@wms.com.ua та дійсним до відкликання) Виконавець надсилає Акти, підписані кваліфікованим електронним підписом Виконавця, через сервіс електронного документообігу «Вчасно», «M.E.Doc» або інший за домовленістю Сторін. У такому разі строк підписання Акта Клієнтом — 5 (п'ять) робочих днів з моменту отримання; у разі мовчання після цього строку застосовується п. 6.2.

6.4. Сторони визнають, що Акти, оформлені в електронній формі та підписані в порядку, передбаченому пп. 6.2 — 6.3 (зокрема ті, що вважаються підписаними за п. 6.2), мають однакову юридичну силу з паперовими актами.

VII. Вирішення спорів

7.1. Сторони докладають зусиль для вирішення усіх спорів у досудовому порядку шляхом переговорів. Сторона, яка вважає свої права порушеними, надсилає іншій Стороні письмову претензію (в т.ч. електронною поштою); строк розгляду претензії — 30 (тридцять) календарних днів.

7.2. Спори між Виконавцем та Клієнтом, не вирішені у досудовому порядку, передаються на розгляд **Господарського суду Дніпропетровської області**.

7.3. Цей Договір регулюється і тлумачиться відповідно до законодавства України.

VIII. Прикінцеві положення

8.1. Мова Договору — українська. У разі публікації перекладу — пріоритет має україномовний текст.

8.2. Виконавець є платником єдиного податку за ставкою 5 % (третя група) відповідно до Податкового кодексу України; не є платником ПДВ.

Реквізити Виконавця

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЛИЙ ВІТЕР ВЕБ СТУДІЯ»

- Адреса: 50008, Дніпропетровська обл., м. Кривий Ріг, вул. Радієвського Генерала, буд. 19, оф. 215
- Код ЄДРПОУ: **40588193**
- Поточний рахунок: **UA39 3006 1400 0002 6007 5006 3625 4** в АТ «КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК», м. Київ
- Директор: Глотов Олександр Володимирович (діє на підставі Статуту)
- Платник єдиного податку 3-ї групи (5 %), без ПДВ
- Контактна електронна пошта: support@wms.com.ua
- Телефон: (063) 616-09-22, (098) 616-09-22
- Веб-сайт: https://wwind.ua

Кінець редакції v2026-11-17.