Тарифи NUS WMS

Чинна редакція: **v2026-11-18** (з 18.11.2026).

Ці Тарифи застосовуються в чинній редакції до кожного договору, укладеного шляхом приєднання до публічної оферти Виконавця, яка визначає їх своєю невід'ємною частиною. Терміни вживаються у значеннях, наведених у **Загальних умовах надання Послуг NUS WMS** (https://wms.com.ua/uk/legal/general-terms).

---

1. Валюта тарифів

Ціни у цьому документі виражені в **євро (EUR)**.

- **Клієнти — резиденти України** здійснюють розрахунки виключно в **гривні** за офіційним курсом НБУ EUR/UAH на дату виставлення рахунка-фактури; ціна в EUR є грошовим еквівалентом зобов'язання (частина 2 статті 524, стаття 533 Цивільного кодексу України). Детальніше — Розділ V Публічної оферти для резидентів України (https://wms.com.ua/uk/legal/offer-ua).
- **Клієнти — нерезиденти** здійснюють розрахунки в **EUR** або **USD**; сума в USD визначається за крос-курсом НБУ EUR/USD на дату виставлення Інвойсу. Порядок розрахунків визначає договір з Клієнтом — нерезидентом, а після опублікування Публічної оферти NUS WMS для нерезидентів — її Розділ V.

Виконавець не є платником ПДВ; ціни ПДВ не містять.

---

2. Тарифи на доступ до Сервісу

#	Позиція	Одиниця	Ціна, EUR/міс
1	**Конкурентний доступ**	1 одночасний сеанс	**25**
2	**Іменний доступ**	1 Користувач — фізична особа (одна активна сесія)	**15**
3	**Технічний доступ**	1 технічний користувач (service account) для інтеграцій понад базовий	**5**
4	**Базовий Технічний доступ** — 1 на Обліковий запис	1 технічний користувач (service account) для інтеграцій	**Безкоштовно** (включено в будь-який тариф доступу)

Особливості:

- Доступи всіх трьох типів замовляються **на Обліковий запис** і утворюють єдиний пул. Клієнт самостійно розподіляє замовлені доступи кожного типу між своїми Тенантами в Особистому кабінеті (п. 3.1 Загальних умов); сума розподілених на Тенанти доступів не може перевищувати замовлену кількість. Перерозподіл між Тенантами — без додаткової плати.
- Типи доступу можна комбінувати в межах одного Облікового запису.

- Технічний доступ призначений виключно для автоматизованих інтеграцій (п. 1.17 Загальних умов); вхід фізичної особи під технічним користувачем не допускається.
- Один Технічний доступ входить до кожної конфігурації Послуг Облікового запису без додаткової плати (п. 3.1 Загальних умов); він не є Користувацьким доступом, тож конфігурація має містити хоча б один Користувацький доступ — Конкурентний або Іменний (пп. 1.31, 3.5(г) Загальних умов).

---

3. Тарифи на Обсяг сховища Облікового запису

#	Пакет	Ціна, EUR/міс
1	**Базовий обсяг — 5 ГБ** на Обліковий запис	**Безкоштовно** (включено в будь-який тариф доступу)
2	Додаткові **10 ГБ**	10
3	Додаткові **50 ГБ**	39
4	Додаткові **200 ГБ**	129
5	Додаткові **500 ГБ**	249

Особливості:

- Обсяг сховища встановлюється **на Обліковий запис** і є спільним для всіх Тенантів Клієнта; окремих лімітів обсягу на Тенант немає (п. 3.2 Загальних умов).
- До використаного обсягу зараховується сумарний розмір баз даних усіх Тенантів Облікового запису **та їхніх Резервних копій** (п. 1.18 Загальних умов).
- 1 ГБ = 1 073 741 824 (2^{30}) байт.
- Пакети додаткового обсягу **не сумуються автоматично** — Клієнт обирає один потрібний пакет понад базовий обсяг (наприклад, для потреби 30 ГБ — пакет «+50 ГБ»).
- За потреби обсягу понад 505 ГБ — індивідуальний розрахунок за окремим запитом на support@wms.com.ua.
- При досягненні 80 % і 90 % замовленого обсягу Клієнт отримує повідомлення; при досягненні 100 % усі Тенанти Облікового запису переводяться в режим лише читання до збільшення обсягу реконфігурацією або зменшення даних (пп. 3.2.1 — 3.2.2 Загальних умов). Використаний обсяг перераховується один раз на годину, тому видалення даних знімає обмеження не миттєво, а після чергового перерахунку.

---

4. Тенанти

#	Позиція	Включено
1	Тенанти в межах Облікового запису	**до 5 (п'яти)** — без додаткової плати в будь-якому тарифі доступу

Особливості:

- Клієнт самостійно створює Тенанти в Особистому кабінеті в межах цього ліміту (п. 2.7 Загальних умов).

- Тенант, видалений Клієнтом, протягом 30 календарних днів може бути відновлений і весь цей час враховується в ліміті.
- Збільшення ліміту Тенантів — індивідуально за запитом на support@wms.com.ua.

---

5. Офлайн-режим ТЗД

#	Позиція	Одиниця	Ціна, EUR/міс
1	**Офлайн-режим ТЗД**	1 Офлайн-пристрій	**30**

Особливості:

- Офлайн-режим ТЗД — це підготовка, шифрування й синхронізація даних закріпленого складу між Сервісом і ТЗД на Android, прийняття й проведення в Сервісі операцій, введених на ТЗД без зв'язку, та облік Офлайн-пристроїв. Без зв'язку ТЗД працює на зашифрованій локальній копії даних закріпленого складу (пп. 1.28, 3.10 Загальних умов).
- Тарифікується пристрій, а не Користувачі: на Офлайн-пристрої може працювати будь-яка кількість Користувачів із доступом до закріпленого складу, і доступів для цього не потрібно (п. 3.10.2 Загальних умов).
- Офлайн-пристрої замовляються **на Обліковий запис** і розподіляються Клієнтом між Тенантами в Особистому кабінеті; перерозподіл між Тенантами — без додаткової плати (п. 3.10.1 Загальних умов).
- Без зв'язку доступна не вся функціональність Сервісу, а робота без зв'язку несе ризик даних, що не відповідають стану обліку в Сервісі, зокрема від'ємних залишків (пп. 3.10.5, 3.10.7 Загальних умов).
- Офлайн-пристрій не є Користувацьким доступом, тому конфігурація Послуг має містити хоча б один Користувацький доступ — Конкурентний або Іменний (пп. 1.31, 3.5(г) Загальних умов).
- Річна знижка (розд. 6) і реконфігурація (розд. 7) застосовуються на загальних підставах.

Приклад розрахунку для конфігурації «2 Конкурентних доступи для офісу + 3 Офлайн-пристрої, на яких позмінно працюють 12 комірників»:

Позиція	Місячна вартість, EUR	× 12 міс., EUR	Знижка 10 %, EUR	До сплати за рік, EUR
2 × Конкурентний доступ	50	600	−60	540
3 × Офлайн-режим ТЗД	90	1080	−108	972
Разом	**140**	**1680**	**−168**	**1512**

Комірникам, які працюють лише на Офлайн-пристроях, Іменні чи Конкурентні доступи не потрібні.

---

6. Знижка при річній оплаті

При оплаті **за 12 (дванадцять) місяців наперед** до загальної суми застосовується **знижка 10 % (десять відсотків)**.

Приклад розрахунку для конфігурації «2 Конкурентних доступи + +50 ГБ» на 12 місяців:

Позиція	Місячна вартість, EUR	× 12 міс., EUR	Знижка 10 %, EUR	До сплати, EUR
2 × Конкурентний доступ	50	600	−60	540
1 × +50 ГБ	39	468	−46,80	421,20
Разом	**89**	**1068**	**−106,80**	**961,20**

Сума до сплати в гривні (для резидентів) або в USD (для нерезидентів, які обрали USD) визначається на дату виставлення рахунка (Інвойсу) за курсом, встановленим Публічною офертою NUS WMS для резидентів України, а для нерезидента — договором з ним (після опублікування Публічної оферти NUS WMS для нерезидентів — нею).

Знижка надається за оплату повного 12-місячного терміну. Якщо Клієнт до закінчення річного Розрахункового періоду переходить реконфігурацією на місячний, **знижка за використаний час втрачається**: використаний час перераховується за місячним тарифом без знижки, а залишок сплаченого зараховується в нову конфігурацію або нараховується Сервіс-кредитом (п. 3.6.1(б) Загальних умов). Перехід на місячний період **з кінцевої дати** річного — Запланованим замовленням (п. 3.3.2(г) Загальних умов) — знижку за минулий рік не зачіпає і відбувається без перерви в доступі.

---

7. Реконфігурація Послуг

Склад, обсяг і періодичність Послуг змінюються **реконфігурацією** — замовленням нової цільової конфігурації (пп. 3.4 — 3.6 Загальних умов). Будь-яка Послуга може зрости, зменшитися або зникнути, періодичність можна змінити.

- **Вартість** — нова конфігурація за повний обраний термін (1 або 12 місяців) за чинними Тарифами − невикористаний залишок оплачених Послуг − наявні Сервіс-кредити. Якщо залишок і Сервіс-кредити покривають усю вартість, рахунок не виставляється, а Клієнт отримує Підтвердження замовлення (п. 3.6.4 Загальних умов).
- **Кінцева дата** — нова, єдина для всіх Послуг: обраний термін від початку платного строку нової конфігурації, з точністю до години. Платний строк починається з першої повної години після активації; неповна година — без оплати (п. 3.3 Загальних умов).
- **Невикористаний залишок** — за годинами від сплаченої ціни; при переході з річного на місячний період — сплачене мінус використаний час за місячним тарифом без річної знижки (місяць = 730 годин).
- **Надлишок залишку** над вартістю нової конфігурації нараховується **Сервіс-кредитом** (п. 1.15 Загальних умов) строком 12 місяців від нарахування, що автоматично застосовується до наступних рахунків Виконавця; у грошовій формі не повертається.

- **Після кінцевої дати** реконфігурація можлива з доплатою за прострочений період — попередня конфігурація за чинними Тарифами пропорційно годинам (п. 3.5(ґ) Загальних умов).
- **Активація до оплати** (п. 3.3.1 Загальних умов). Якщо замовлення, активоване до оплати, не оплачене до Граничного моменту оплати, воно скасовується, а Послуги понад оплачені за використаний час складають **Неоплачене використання**: місячний тариф **без річної знижки** / 730 × години. Воно включається окремим рядком у наступний рахунок. Приклад: 3 Конкурентних доступи й пакет +50 ГБ протягом 264 годин — (3 × 25 + 39) / 730 × 264 = **€41,23**.
- **Аванс** — кошти, сплачені за ще не активовані Послуги (зокрема за Заплановане замовлення до його старту), суми рахунка не зменшують, а автоматично зараховуються в його оплату; повертаються на письмову вимогу Клієнта (п. 3.6.3 Загальних умов).
- Порядок розрахунку та приклади — пп. 3.3 — 3.6 Загальних умов.
- **Перерозподіл доступів між Тенантами** в межах замовленої кількості не є реконфігурацією і виконується без доплати та без Сервіс-кредитів.

---

8. Зміна цих Тарифів

Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати ці Тарифи в порядку, передбаченому Розділом XIII Загальних умов (повідомлення за 14 календарних днів, крім випадків п. 13.6 Загальних умов). Нові тарифи застосовуються виключно до Послуг, замовлених після набрання ними чинності. Вже оплачені Послуги до закінчення оплаченого періоду надаються за тарифами, чинними на момент оплати.

---

9. Архів попередніх редакцій

Усі попередні редакції цього документа з SHA-256 хешами доступні за адресою https://wms.com.ua/uk/legal/archive.

Кінець редакції v2026-11-18.