Умови тріалу та демо-середовища NUS WMS

Чинна редакція: **v2026-11-07** (з 07.11.2026).

Цей документ доповнює **Загальні умови надання Послуг NUS WMS** (v2026-11-07) і Оферти ринку — для резидентів України (https://wms.com.ua/uk/legal/offer-ua) та для нерезидентів (https://wms.com.ua/uk/legal/offer-nr) — у частині, що стосується безоплатного пробного доступу (Тріалу) та використання Демо-середовища. Терміни вживаються у значеннях, наведених у Загальних умовах, з доповненнями цього документа.

---

1. Демо-середовище

1.1. Призначення

Демо-середовище — окремий інстанс Сервісу NUS WMS, наповнений демонстраційними даними, призначений виключно для **ознайомлення з функціональністю Сервісу** без укладення Договору на платні Послуги.

1.2. Доступ

- Адреса Демо-середовища: https://demo.wms.com.ua.
- Доступ — за загальними тимчасовими обліковими даними, що публікуються на сторінці Демо-середовища, або через одноразову реєстрацію.

1.3. Особливості

- **Щоночі (00:00 — 02:00 київського часу)** виконується повне скидання бази даних Демо-середовища. Будь-які дані, введені користувачами Демо-середовища, **безповоротно видаляються**.
- Демо-середовище не підпадає під SLA (Розділ VI Загальних умов).
- Офлайн-режим ТЗД (п. 3.10 Загальних умов) у Демо-середовищі недоступний.
- Виконавець може змінювати наповнення, режим роботи або тимчасово вимикати Демо-середовище без попереднього повідомлення.
- Заборонено: завантажувати в Демо-середовище реальні персональні чи комерційні дані; використовувати Демо-середовище для повноцінного ведення обліку.

1.4. Юридична природа

Використання Демо-середовища **не означає укладення Договору** і не створює зобов'язань Виконавця надавати платні Послуги.

---

2. Тріал (безоплатний пробний доступ)

2.1. Параметри Тріалу (для редакції v2026-11-07)

Параметр	Значення
Тривалість	**14 (чотирнадцять) календарних днів** з дати активації

Параметр	Значення
Максимальна кількість Користувачів (крім тих, що працюють лише на Офлайн-пристрої)	**2 (два) Іменних доступи**
Офлайн-режим ТЗД	**1 (один) Офлайн-пристрій** (п. 3.10 Загальних умов); Користувачі, що працюють на ньому, Користувацьких доступів не займають
Обсяг сховища	базовий Обсяг сховища за Тарифами (п. 3.2 Загальних умов), спільний для всіх Тенантів Облікового запису
Кількість Тенантів	у межах ліміту за Тарифами (п. 2.7 Загальних умов)
Тип середовища	«бойовий» Сервіс (https://app.wms.com.ua) — дані Клієнта зберігаються в Тенантах його Облікового запису, не видаляються щоночі
Платіжна картка для активації	**не потрібна**
Вартість	**0,00 EUR**

2.2. Активація Тріалу

Клієнт ініціює активацію Тріалу в Особистому кабінеті Сервісу при першій реєстрації. На етапі активації Клієнт зобов'язаний:

- ознайомитися з чинною редакцією Загальних умов, Оферти відповідного ринку, Тарифів і цих Умов тріалу;
- підтвердити приєднання до них шляхом встановлення відповідних позначок та натискання кнопки «Розпочати Тріал».

Електронні записи системи Виконавця, що фіксують Акцепт Клієнта (з версіями та SHA-256 хешами усіх зазначених документів, IP, timestamp, реквізитами Клієнта), є доказом укладення Договору на Тріал.

2.3. Закінчення Тріалу

За 3 (три) календарні дні до закінчення Тріалу Виконавець надсилає Клієнту email-повідомлення з пропозицією оформити платну підписку.

Після закінчення Тріалу без оформлення платної підписки:

- доступ до Сервісу **призупиняється**;
- Офлайн-режим ТЗД на пристрої призупиняється: пристрій передає до Сервісу введені операції і стирає локальну копію даних (п. 3.10.9 Загальних умов);
- дані Тенантів Облікового запису **зберігаються 30 (тридцять) календарних днів** з можливістю активації платних Послуг та продовження роботи без втрати даних; окрема функція вивантаження (експорту) даних не надається (п. 14.5 Загальних умов);
- через 30 днів за відсутності платної підписки дані Тенантів **видаляються безповоротно** з підтвердженням Клієнту електронною поштою.

2.4. Перехід з Тріалу на платні Послуги

При оплаті Послуг до або після закінчення Тріалу Договір переходить у режим платних Послуг згідно з Розділами III — IV Загальних умов і Розділом V Оферти відповідного ринку. Період Тріалу **не зараховується** в оплачений період платних Послуг.

2.5. Обмеження

- Тріал надається кожному Клієнту **один раз**. Повторна активація Тріалу на той самий Обліковий запис, код ЄДРПОУ (для нерезидента — реєстраційний номер компанії) або email не допускається.
- Виконавець залишає за собою право відмовити в активації Тріалу за наявності обґрунтованих підстав (зокрема, спроба обійти обмеження п. 2.5).

---

3. Застосовність Загальних умов і Оферт ринку до Тріалу

Положення Загальних умов і Оферти відповідного ринку застосовуються до Тріалу з такими винятками:

Документ і розділ	Застосовність до Тріалу
Загальні умови, IV. Тарифи. Порядок розрахунків; Оферта ринку, V. Порядок розрахунків	**Не застосовується** в період Тріалу (Послуги безоплатні)
Оферта ринку, розділ «Закриваючі документи» (VII — для резидентів України, VI — для нерезидентів)	Не застосовується (немає оплачених Послуг)
Загальні умови, VI. SLA. Доступність Сервісу	**Не застосовується** — Тріал надається на умовах «як є», без гарантованого аптайму та Сервіс-кредитів
Загальні умови, п. 14.7. Перехід до іншого постачальника	**Не застосовується** — Тріал і Демо-середовище є непродуктивними версіями Сервісу для тестування й ознайомлення: Тріал надається на обмежений строк, а дані Демо-середовища щоночі скидаються, тому розділ VI Регламенту (ЄС) 2023/2854 (Data Act) до них не застосовується (стаття 31(2))
Усі інші розділи	Застосовуються в повному обсязі (включно з обмеженнями використання, IP, обробкою персональних даних)

---

4. Зміна умов Тріалу

Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати ці Умови тріалу (зокрема тривалість Тріалу, максимальну кількість Користувачів) з повідомленням на сторінці https://wms.com.ua/uk/legal/trial-terms **не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів** до набрання чинності.

Нові Умови тріалу застосовуються виключно до Тріалів, активованих після набрання ними чинності. Уже активні Тріали продовжують діяти на умовах, чинних на момент активації.

5. Архів попередніх редакцій

Усі попередні редакції цього документа з SHA-256 хешами доступні за адресою https://wms.com.ua/uk/legal/archive.

Кінець редакції v2026-11-07.