Умови тріалу та демо-середовища NUS WMS

Чинна редакція: **v2026-12-05** (з 05.12.2026).

Цей документ доповнює **Загальні умови надання Послуг NUS WMS** (v2026-11-18) і Оферти ринку — для резидентів України (https://wms.com.ua/uk/legal/offer-ua) та для нерезидентів (https://wms.com.ua/uk/legal/offer-nr) — у частині, що стосується безоплатного пробного доступу (Тріалу) та використання Демо-середовища. Терміни вживаються у значеннях, наведених у Загальних умовах, з доповненнями цього документа.

---

1. Демо-середовище

1.1. Призначення

Демо-середовище — окремий інстанс Сервісу NUS WMS з демонстраційними сценаріями: Тенантами, наповненими демонстраційними даними складу певної галузі. Воно призначене виключно для **ознайомлення з функціональністю Сервісу** без укладення Договору на платні Послуги. Тенанти Демо-середовища належать Обліковому запису Виконавця, а не Клієнту; демонстраційні Користувачі й Користувачі, яких створюють відвідувачі, є Користувачами цих Тенантів.

1.2. Доступ

- Перелік сценаріїв, демонстраційних Користувачів і загальнодоступні облікові дані для входу публікуються на сторінці Демо-середовища (https://wms.com.ua/uk/live-demo); той самий перелік показує застосунок NUS WMS з екрана входу.
- Увійти можна із застосунку NUS WMS для Windows, macOS чи Android — як звичайний Користувач або, на Android, у режимі ТЗД. Веб-клієнт для входу в Демо-середовище не використовується.
- Відвідувач входить як один із демонстраційних Користувачів сценарію. Демонстраційні Користувачі — вигадані особи; їхні дані, права й облікові дані не може змінити жоден відвідувач, зокрема з правами адміністратора. Відвідувач, що увійшов з правами адміністратора, може створювати нових Користувачів і задавати їм паролі.
- Тривалість сеансу, кількість одночасних сеансів і прив'язаних пристроїв обмежено, зокрема з однієї IP-адреси: новий вхід з адреси, з якої вже відкрито найбільшу дозволену кількість сеансів, завершує найстаріший з них. Після завершення сеансу потрібно увійти знову; коли загальну межу досягнуто, вхід чи прив'язка пристрою можуть бути тимчасово недоступні.

1.3. Особливості

- **Дані спільні.** Усі відвідувачі одного сценарію працюють в одному Тенанті: те, що вносить один відвідувач, бачать і можуть змінити чи видалити інші.
- **Щоночі** виконується повне скидання даних Демо-середовища до початкового стану. Будь-які дані, введені відвідувачами, і створені ними Користувачі **безповоротно видаляються**.
- Заборонено: вносити до Демо-середовища реальні персональні чи комерційні дані — свої чи чужі; використовувати Демо-середовище для повноцінного ведення обліку.

- Демо-середовище не надсилає листів, зокрема запрошень і листів для відновлення пароля.
- Частина функцій Сервісу, зокрема інтеграції із зовнішніми системами, імпорт даних і Офлайн-режим ТЗД (п. 3.10 Загальних умов), у Демо-середовищі недоступна.
- Демо-середовище не підпадає під SLA (Розділ VI Загальних умов).
- Виконавець може змінювати наповнення, сценарії, режим роботи або тимчасово вимикати Демо-середовище без попереднього повідомлення.
- Перед входом застосунок запропонує дозволити аналітику використання застосунку; увійти можна й без неї. Обробку персональних даних у Демо-середовищі описує п. 2.8 Політики конфіденційності (https://wms.com.ua/uk/legal/privacy).

1.4. Юридична природа

Використання Демо-середовища **не означає укладення Договору** і не створює зобов'язань Виконавця надавати платні Послуги.

---

2. Тріал (безоплатний пробний доступ)

2.1. Параметри Тріалу (для редакції v2026-12-05)

Параметр	Значення
Тривалість	**14 (чотирнадцять) календарних днів** з дати активації
Максимальна кількість Користувачів (крім тих, що працюють лише на Офлайн-пристрої)	**2 (два) Іменних доступи**
Офлайн-режим ТЗД	**1 (один) Офлайн-пристрій** (п. 3.10 Загальних умов); Користувачі, що працюють на ньому, Користувацьких доступів не займають
Обсяг сховища	базовий Обсяг сховища за Тарифами (п. 3.2 Загальних умов), спільний для всіх Тенантів Облікового запису
Кількість Тенантів	у межах ліміту за Тарифами (п. 2.7 Загальних умов)
Тип середовища	«бойовий» Сервіс (https://app.wms.com.ua) — дані Клієнта зберігаються в Тенантах його Облікового запису, не видаляються щоночі
Платіжна картка для активації	**не потрібна**
Вартість	**0,00 EUR**

2.2. Активація Тріалу

Клієнт ініціює активацію Тріалу в Особистому кабінеті Сервісу при першій реєстрації. На етапі активації Клієнт зобов'язаний:

- ознайомитися з чинною редакцією Загальних умов, Оферти відповідного ринку, Тарифів і цих Умов тріалу;
- підтвердити приєднання до них шляхом встановлення відповідних позначок та натискання кнопки «Розпочати Тріал».

Електронні записи системи Виконавця, що фіксують Акцепт Клієнта (з версіями та SHA-256 хешами усіх зазначених документів, IP, timestamp, реквізитами Клієнта), є доказом укладення Договору на Тріал.

2.3. Закінчення Тріалу

За 3 (три) календарні дні до закінчення Тріалу Виконавець надсилає Клієнту email-повідомлення з пропозицією оформити платну підписку.

Після закінчення Тріалу без оформлення платної підписки:

- доступ до Сервісу **призупиняється**;
- Офлайн-режим ТЗД на пристрої призупиняється: пристрій передає до Сервісу введені операції і стирає локальну копію даних (п. 3.10.9 Загальних умов);
- дані Тенантів Облікового запису **зберігаються 30 (тридцять) календарних днів** з можливістю активації платних Послуг та продовження роботи без втрати даних; окрема функція вивантаження (експорту) даних не надається (п. 14.5 Загальних умов);
- через 30 днів за відсутності платної підписки дані Тенантів **видаляються безповоротно** з підтвердженням Клієнту електронною поштою.

2.4. Перехід з Тріалу на платні Послуги

При оплаті Послуг до або після закінчення Тріалу Договір переходить у режим платних Послуг згідно з Розділами III — IV Загальних умов і Розділом V Оферти відповідного ринку. Період Тріалу **не зараховується** в оплачений період платних Послуг.

2.5. Обмеження

- Тріал надається кожному Клієнту **один раз**. Повторна активація Тріалу на той самий Обліковий запис, код ЄДРПОУ (для нерезидента — реєстраційний номер компанії) або email не допускається.
- Виконавець залишає за собою право відмовити в активації Тріалу за наявності обґрунтованих підстав (зокрема, спроба обійти обмеження п. 2.5).

---

3. Застосовність Загальних умов і Оферт ринку до Тріалу

Положення Загальних умов і Оферти відповідного ринку застосовуються до Тріалу з такими винятками:

Документ і розділ	Застосовність до Тріалу
Загальні умови, IV. Тарифи. Порядок розрахунків; Оферта ринку, V. Порядок розрахунків	**Не застосовується** в період Тріалу (Послуги безоплатні)
Оферта ринку, розділ VI «Закриваючі документи»	Не застосовується (немає оплачених Послуг)
Загальні умови, VI. SLA. Доступність Сервісу	**Не застосовується** — Тріал надається на умовах «як є», без гарантованого аптайму та Сервіс-кредитів

Документ і розділ	Застосовність до Тріалу
Загальні умови, п. 14.7. Перехід до іншого постачальника	**Не застосовується** — Тріал і Демо-середовище є непродуктивними версіями Сервісу для тестування й ознайомлення: Тріал надається на обмежений строк, а дані Демо-середовища щоночі скидаються, тому розділ VI Регламенту (ЄС) 2023/2854 (Data Act) до них не застосовується (стаття 31(2))
Усі інші розділи	Застосовуються в повному обсязі (включно з обмеженнями використання, IP, обробкою персональних даних)

---

4. Зміна умов Тріалу

Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати ці Умови тріалу (зокрема тривалість Тріалу, максимальну кількість Користувачів) з повідомленням на сторінці https://wms.com.ua/uk/legal/trial-terms **не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів** до набрання чинності.

Нові Умови тріалу застосовуються виключно до Тріалів, активованих після набрання ними чинності. Уже активні Тріали продовжують діяти на умовах, чинних на момент активації.

---

5. Архів попередніх редакцій

Усі попередні редакції цього документа з SHA-256 хешами доступні за адресою https://wms.com.ua/uk/legal/archive.

Кінець редакції v2026-12-05.